



Política de Uso Internet- MEGANET

La presente política establece preceptos y recomendaciones en el uso adecuado del Servicio de internet que ofrece MEGANET (en adelante, EL SERVICIO), a fin de que nuestros clientes puedan realizar un uso responsable y cumplir con las disposiciones vigentes normadas en nuestro país por los organismos reguladores locales y de las convenciones internacionales, a fin de que a través del uso del SERVICIO no se configure ningún ilícito.

1. Alcance:

La presente política, aplica a todos los usuarios/clientes que tienen contratado y Constituye un complemento, mas no sustituye el contrato que suscriban con MEGANET

2. Condiciones Generales:

El usuario/cliente deberá utilizar EL SERVICIO de acuerdo a lo que la ley, las buenas costumbres y el orden público dicten. En consecuencia, no deberá utilizar EL SERVICIO para la realización de fines y actividades contrarias a la ley, a la presente política, a la moral, a las buenas costumbres, al orden público o lesivos de derechos e intereses de terceros; ni para procesar, enviar o transmitir información o contenidos que puedan ser considerados ilegales, invasivos, difamatorios, obscenos, sexualmente explícitos, racistas o que resulten reprobables de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma.

El Servicio de Internet de MEGANET no podrá ser utilizado para:

- La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red;
- sin autorización de sus propietarios o administradores;
- La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news);
- La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de los usuarios perjudicando el servicio;
- La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que violen la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos

Necesarios conforme a la legislación de derechos de propiedad industrial o intelectual.

Acceso o utilización de información, sistemas o elementos de EL SERVICIO, sin el consentimiento expreso de MEGANET. Debe entenderse como elementos que integran el servicio a los físicos tales como el router, splitter y a los módems para el acceso a EL SERVICIO

MEGANET, de manera unilateral determina si el uso de EL SERVICIO está transgrediendo lo dispuesto en la presente política o en el supuesto reciba información del probable uso indebido de EL SERVICIO, comunicará al cliente y a la autoridad

Tome las medidas legales del caso, Sin perjuicio de la comunicación, MEGANET tomara las acciones correctivas inmediatas que tiendan a cesar este uso indebido hasta que la autoridad competente se pronuncie.

No serán aplicables reembolsos ni notas de crédito con relación a las acciones tomadas Como consecuencia de la violación de las políticas de uso de internet MEGANET

3. Actividades prohibidas:

- **Violar el secreto de las Telecomunicaciones y Protección de Datos Personales.** - Queda prohibida cualquier actividad dirigida a obtener información de sus datos personales, contraseñas, phishing, etc.
- **Pornografía infantil.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la Pornografía infantil. MEGANET velara que no se almacene, publique o divulgue dicho material y en caso los detecte, informará a las autoridades pertinentes.
- **Hacking y transmisión de virus.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el robo, bloqueo, daño a los sistemas de redes, obtención de contraseñas, etc. que tengan como fin actuaciones ilícitas. Asimismo, se prohíbe la transmisión intencional de virus de internet u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red (caballos de troya, gusanos, mailbonbing etc).
- **Spam.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el envío de publicidad/mensajería/cadenas, no autorizadas o consentidas expresamente, a una pluralidad de personas.
- **Propiedad Intelectual.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la vulneración del derecho de propiedad intelectual (copyright, piratería secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de página web).
- **Actividades Ilícitas.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con amenazas de muerte o de daño físico, apologías con contenido terrorista, hostigamiento, calumnia y difamación.

4. Limitación de responsabilidad de MEGANET:

WIN no controla la naturaleza de los contenidos transmitidos a través de EL SERVICIO contratado, en ese sentido, MEGANET no garantiza:

- La ausencia de virus ni de otros elementos que puedan dañar el equipo del usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.
Usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados
- MEGANET no garantiza la licitud, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.
- MEGANET no garantiza la privacidad y seguridad en la utilización de EL SERVICIO por parte del usuario/cliente.
- Los usuarios/clientes de MEGANET son responsables de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de la presente política.

5. Procedimiento de reclamación ante el incumplimiento de la presente política:

En caso de que cualquier usuario/cliente o tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito o el incumplimiento de esta política en la utilización de los servicios prestados por WIN, podrá enviar una notificación que

utilización de los servicios prestados por Meganet, podrá enviar una notificación que

contengan la siguiente información:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Especificación de la presunta actividad ilícita.
- Indicios razonables que revelen el carácter ilícito de dicha actividad.
- Declaración expresa y bajo responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada es veraz.

5.1. Reporte de Incidentes sólo para Clientes, no Clientes de acceso a Internet Fijo usuario/cliente:

Cualquier queja con relación a la violación de esta Política por parte de cualquier cliente **Deberá ser reportada a administrador@meganett.com.mx**